

Serviceföretagen

● almega

Städtjänstföretaget Dammråttan:

Redan under RUT-reformens första år kunde vi **nyanställa tio personer**

Sidan 12

Auktorisation

- en trygghet för alla

Sidan 6

27,5 miljarder

kronor omsatte Städ- och servicebranschen 2012/2013.



Humankapitalet Blekinge:

Tack vare RUT-reformen har människor råd att ha professionell hjälp hemma

Sidan 5



Hemservicebranschen

- en bransch i stark tillväxt

Sidan 3

Städ- och servicebranschen består av drygt **2000** aktiebolag som tillsammans har över **52000** anställda. Almega Serviceentreprenörernas medlemsföretag representerar **80** procent av antalet anställda och **82** procent av omsättningen i branschen.

Stockholms Städsystem:

En daglig kamp för sunda villkor och sund konkurrens

Sidan 4



DINA NATURLIGA
STÄD- OCH SERVICEPARTNERS
I VÄSTRA GÖTALAND, VÄRMLAND
OCH SMÅLAND



skaraborgs.se



Auktoriserad
serviceentreprenör

Skaraborgs

Städtjänst

Svanenmärkta totalleverantörer inom städ och service

Stockholms Städsystem:

En daglig kamp för sunda villkor och sund konkurrens

Emma Unevik är VD för Stockholms Städsystem, ett städföretag som startades av hennes farfar 1968. "Jag är född i en skurhink", säger hon skämtsamt när vi träffas på hennes kontor i Farsta i södra Stockholm.

Emma fortsätter med att berätta att många av lokalvårdarna har varit länge i företaget, de flesta i mer än tio år och några så länge som 25 år.

– Vi är mycket stolta över att personalen stannar kvar hos oss, säger Emma Unevik med glädje i rösten. Jag brinner för människorna i vårt företag, att de ska ha bra arbetsvillkor och att de ska trivas på jobbet.

Men när vi börjar prata om branschens villkor får Emma ett helt annat tonfall. Konkurrensen i branschen är i många fall antingen oseriös eller osund. Man slåss inte bara mot utbrett svartjobb, utan även mot prispressen vid offentliga upphandlingar som nästan uteslutande fokuserar på lägsta pris – utan hänsyn till vare sig seriositet eller kvalitet. En undersökning visar att vid 96 procent av 1200 granskade offentliga upphandlingar valdes lägsta pris. Ett pris som ofta hamnade så lågt som 200 kronor i timmen - inklusive sociala avgifter.

– Det gör det i stort sett omöjligt för oss som är seriösa att konkurrera om uppdragen på den offentliga marknaden, säger Emma Unevik.

– Så vi räknar inte på offentliga upphandlingar längre. Priserna är en katastrof. Offentlig sektor borde vara ett föredöme vid offentlig upphandling, istället pressar de priserna så att bara oseriösa företag kan ta dem, fortsätter hon.

Ett annat problem, och som växer, är "bidragsproblematiken", berättar Emma Unevik. I dag kan företag som anställer personer som står långt från arbetsmarknaden få upp till 85 procent av lönen finansierad av bidrag. Det får hela 50 procent av dem som anställs i branschen i dag. Tanken med bidragen var att skapa en väg till fast anställning, men i många fall används bidragen istället till att dumpa priserna.

Enligt en rapport från BRÅ, Intyget som dörröppnare till välfärdssystemet, går en anseelig del av stödet till arbetsgivare för att anställa utsatta grupper, som nyanlända och långtidsarbetslösa, rakt ner i kriminellas fickor. Rapporten anger ingen exakt summa på fusk, men det fuskas för miljardbelopp. Det totala stödet uppgår till 20 miljarder kronor årligen. Vissa arbetsgivare anställer till och med människor "bara på pappret" för att få bidrag. Enligt BRÅ är Arbetsförmedlingens stöd extra attraktivt för ekonomisk och organiserad brottslighet, eftersom stöden riktar sig till företag. Dessa är svårare att kontrollera än enskilda individer.

Och enligt en artikel i Dagens Nyheter i våras så medger Arbetsförmedlingens biträdande generaldirektör Clas Olsson att mycket talar för att problemen med överutnyttjande och osund konkurrens är större för nystartsjobben än för andra anställningsstöd.

– Vi har valt bort dessa bidrag eftersom vi vill ha personal med lång erfarenhet och som är duktiga på sitt jobb. Och med en lön därefter. Då är det svårt konkurrera på lika villkor, säger Emma Unevik.

Som har ett konkret förslag: Ta bort bidragen och sänk arbetsgivaravgifterna för låglönebolag generellt. Det skulle ge branschen konkurrensneutrala villkor och gynna alla som vill jobba seriöst. Då skulle fler företag kunna anställa fler erfarna lokalvårdare - och behålla dem. För det tar flera år att bli en bra lokalvårdare. Den som bara får ha sitt jobb så länge bidraget finns, för att sedan bytas ut mot någon annan med bidrag, hinner aldrig bli duktig på sitt jobb

– Jag vill se en stark bransch i framtiden. En bransch som är lönsam och står på egna ben. Därför fortsätter vi på Stockholms Städsystem att satsa på långa, trygga anställningar. Bidrag snedvrider konkurrensen och skapar en enorm sårbarhet som inte är bra för någon, varken bransch eller samhälle, säger Emma med eftertryck.

Som uppmanar inköpare av städtjänster att fortsättningsvis upphandla dessa av auktoriserade städföretag.

– En dröm vore att Almegas auktorisation blev ett krav från inköparna. I så fall skulle de få en stor del av kvalitets- och seriositetsgranskningen av städföretagen gratis. Privata inköpare är fria att ställa det kravet, tipsar Emma Unevik.

Men allt i branschen handlar inte kampen mot oseriös och osund konkurrens. Lokalvård har blivit ett kunskapsyrke där utvecklingen av redskap och kemikalier tagit stormsteg. Dagens rengöringsmedel består inte av miljöförstörande tensider som hålls ut och till slut förorenar våra vattendrag. De innehåller istället bakterier som äter upp smutsen och som är snälla mot både miljö och människor. Bakterier är dessutom effektivare eftersom de fortsätter att göra sitt arbete så länge det rengjorda området är fuktigt.

– Gårdagens städgumma som använde starka rengöringsmedel i mängder är i dag en välutbildad lokalvårdare som noggrant doserar biologiska rengöringsmedel, säger Emma Unevik.



Emma Unevik, VD för Stockholms Städsystem.

Aina Gadzhieva:

En av städ- och servicebranschens **52 000 anställda**

Aina Gadzhieva, är en av Stockholms Städsystems senast anställda, hon började i februari i år, och jobbar med städning av kontor.

– Jag kom från Kaukasien/Ryssland för fyra år sedan, berättar Aina.

Som inte tyckte att SFI gav henne tillräckligt bra svensk kunskaper så hon började jobba för istället. För hon tänkte att på ett jobb skulle hon träffa människor som talade svenska och som hon kunde lära språket sig av. Och det stämde, i dag är Ainas svenska mycket bra. De jobb som fanns att få, fanns i städbranschen som tog emot henne med öppna armar. Nu har hon jobbat med städning i drygt två år.

– Innan jag började med städjobb drömde jag om andra yrken, men nu trivs jag med jobbet. Jag har fasta tider och det är inte stressigt, så jag har kraft kvar till barnen när jag kommer hem. Det är viktigt för mig, säger Aina.

Hon tycker också att jobbet är en bra väg till att lära sig bättre svenska. Till hösten planerar Aina dessutom att studera svensk grammatik på kvällstid.

